

Рекомендации экспертной группы:

- Обеспечить обратную связь получателей услуг с организацией социального обслуживания посредством электронного сервиса на официальном сайте и электронной почты;
- Разместить на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг;

Пожелания получателей услуг:

- Обеспечить у каждого получателя услуг наличие собственного шкафчика;
- Увеличить количество туалетов;
- Решить вопрос с реабилитационной картой, которую нужно оформлять каждые полгода;
- Обновить детскую площадку;
- Открыть специализированные территории, спортивный зал для физической реабилитации детей;
- Увеличить количество выездных мероприятий летом;

**15) ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»**

Рекомендации экспертной группы:

- Разместить информацию об отсутствии филиалов организации;
- Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:
  - Численность получателей социальных услуг (по формам социального обслуживания и видам услуг), финансируемых из бюджета;
  - Численность получателей социальных услуг (по формам социального обслуживания и видам услуг), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
  - Количество свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт бюджета;
  - Количество свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
  - Объём социальных услуг, предоставляемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- Объём социальных услуг, предоставляемых за счёт бюджета;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Коллективный договор;
- Предписания органов, осуществляющих Государственный контроль в сфере социального обслуживания;
- Отчеты об исполнении предписаний органов, Осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;
- Разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению;
- Обеспечить своевременную обратную связь получателей услуг с организацией посредством телефонной связи и электронного сервиса на сайте;
- Разместить на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг;

Пожелания получателей услуг:

- Расширить помещение организации;
- Ввести новшества: рукоделия, новой техники;

**16) ГКУ СО МО «Химкинский центр реабилитации детей с ограниченными возможностями «Вера»**

Рекомендации экспертной группы:

- Оборудовать подъемник на 2-ой этаж;
- Разместить информацию об отсутствии филиалов организации;
- Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:
  - Численность получателей социальных услуг (по формам социального обслуживания и видам услуг), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
  - Количество свободных мест для приёма получателей услуг (по формам социального обслуживания), финансируемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
  - Объём социальных услуг, предоставляемых за счёт средств физических лиц и (или) юридических лиц;
  - Предписания органов, осуществляющих Государственный контроль в сфере социального обслуживания;
  - Отчеты об исполнении предписаний органов, Осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;
- Разработать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению;